

¿**Cómo** conseguir
que el **viajero**
reserve en la **web**
del **hotel**?

Fran Diéguez
VP of Product

123**COMPARE**.ME

Índice

¿Cómo tomamos decisiones?

Los 3 cerebros.
Sesgo cognitivo
Neuromarketing.

Persuadiendo en las distintas fases del Customer Journey:

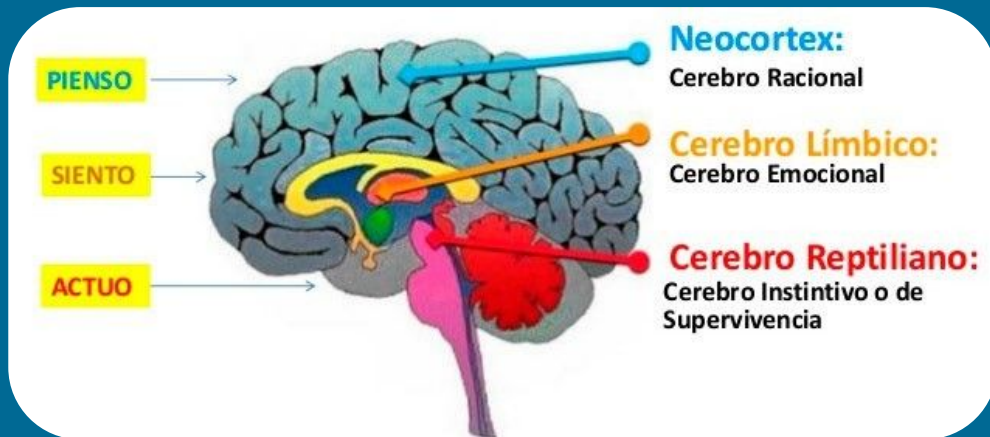
Inspiración
Búsqueda
Compra
Estancia
Post estancia

123

COMPARE.ME

01

Los 3 cerebros: ¿cómo tomamos decisiones?



02

**Sesgo
cognitivo**

02

Sesgo cognitivo



03

Neuromarketing



1

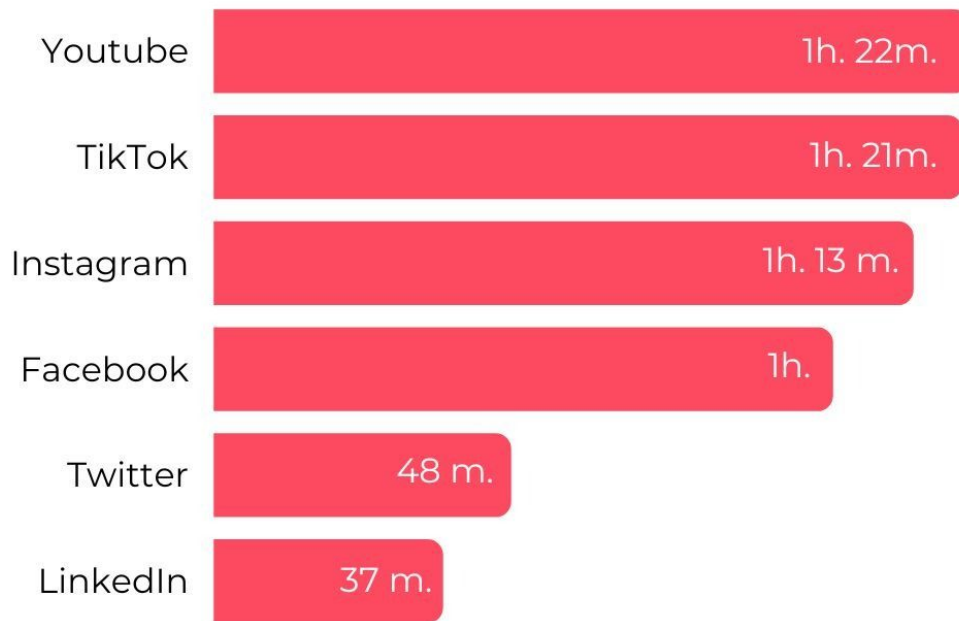
Inspiración:
soñar es
gratis.

¿Dónde encontramos
la inspiración?

123
COMPARE.ME



Tiempo que invierten los usuarios de Internet en las Redes Sociales (España)



FUENTE: Estadísticas uso de redes sociales en 2023 (informe España y mundo)
(UNAVIDAONLINE, 2023)



No existe aún
una intención
real de compra.

Inspiración:
soñar es
gratis

La sensibilidad
precio por tanto
tiende a 0.

Objetivo de
Branding.





BRANDING

Inspiración:
soñar es
gratis

Segmentación



Indicadores

2

Búsqueda:

¿dónde
buscamos?

Booking.com

Google

 **Expedia**

 **Tripadvisor**

123

COMPARE.ME

BÚSQUEDA

1. Recopilación de información

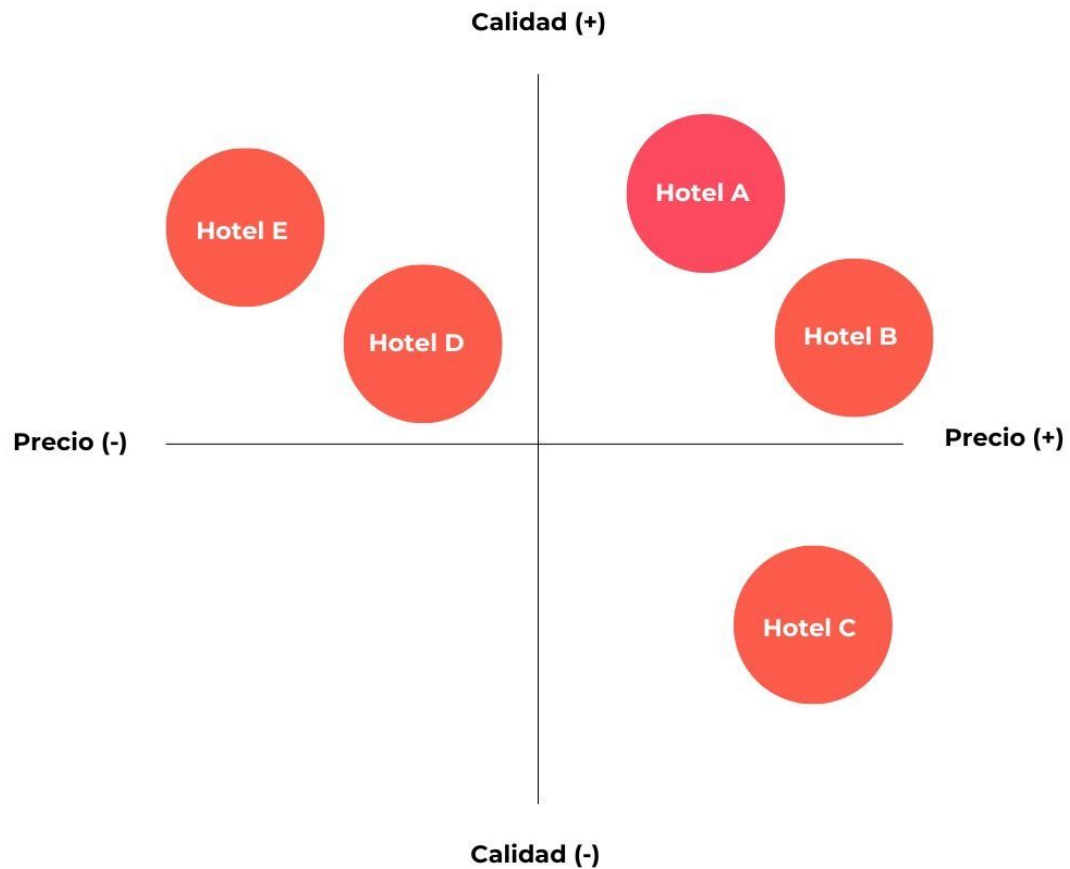
2. Intención latente de compra.



3. Aparece la sensibilidad precio.

4. Usuario aún no preparado para tomar la decisión

5. Empujar a usuarios ya preparados a la fase de compra



¿Cómo valora el cliente la calidad?



REVIEWS

123
COMPARE.ME

BÚSQUEDA

Social proof



Excellent
(1632 Reviews)

8.8

BÚSQUEDA

¿Qué podemos hacer con usuarios que visitan nuestra web, pero no están aún preparados para comprar?

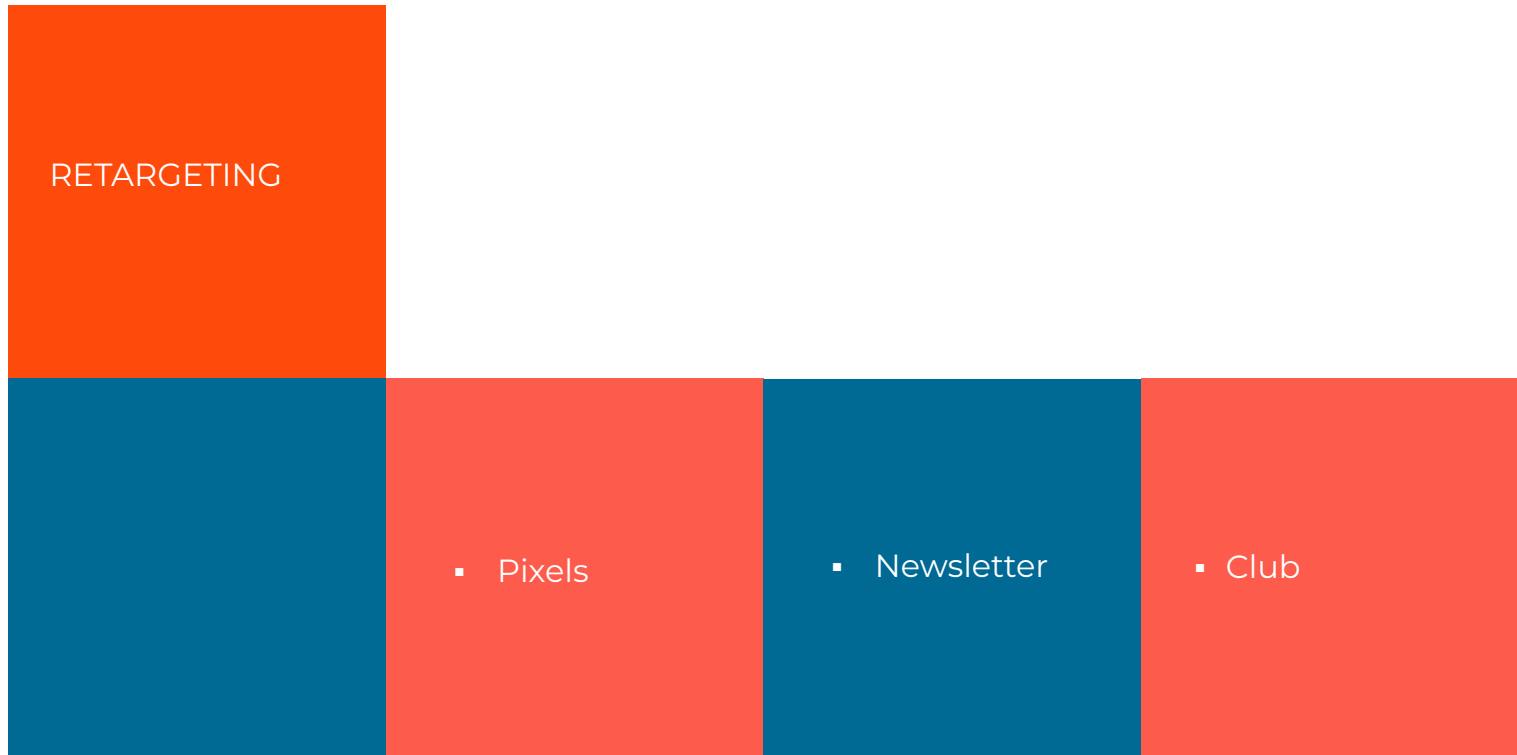
123
COMPARE.ME



123
COMPARE.ME



BÚSQUEDA



123
COMPARE.ME

BÚSQUEDA

Contenido WEB
de calidad

Segmentado y
dinámico.



Family Getaway

UP TO 25% DISCOUNT!

Discover incredible offers only
available on the official website

04
days

11
hours

38
minutes

48
seconds

SEE OFFERS!

3

Compra:
el cliente ya
sabe lo que
quiere.

3

Compra:
el cliente ya
sabe lo que
quiere.

RADISSON HOTELS MY RESERVATIONS ENGLISH +34 91 0389555 (ES) EUR SIGN IN

HOTELS DESTINATIONS RADISSON REWARDS DEALS RADISSON MEETINGS TRAVEL EXPERIENCES DIGITAL SERVICES

Make your stay more rewarding

Enjoy more discounts, more points and more benefits when you book your next stay as a Radisson Rewards member.

[Join now](#)

Best Online Rates Guaranteed

Destination Check-in 13 Sep 23 Check-out 14 Sep 23 Occupancy 1 room 2 adults Special rates Lowest available rate [SEARCH](#)

[Advanced search](#)

123
COMPARE.ME





COMPRA

METASEARCH

Patrocinado - Opciones destacadas

 Elba Lanzarote Royal Village Resort Sitio oficial Sin intermediarios - Ventajas Exclusivas	EUR 158	Visitar sitio
 Junior Suite Cancelación gratuita hasta el 23 sept - Suite	EUR 158	Visitar sitio
 Junior Suite - Tarifa estándar Alojamiento y desayuno Cancelación gratuita hasta el 23 sept - Suite	EUR 158	Visitar sitio
 Destinia Cancelación gratuita hasta el 22 sept	EUR 163	Visitar sitio
 Expedia.es Cancelación gratuita hasta el 23 sept	EUR 180	Visitar sitio
 momondo.es Cancelación gratuita hasta el 29 sept	EUR 179	Visitar sitio

Patrocinado - Opciones destacadas

 H10 Lanzarote Princess Sitio oficial Cancelación gratuita hasta el 28 sept Descuento hasta 20%	EUR 173	Visitar sitio
 Trip.com Cancelación gratuita hasta el 28 sept	EUR 166	Visitar sitio
 Booking.com Cancelación gratuita hasta el 27 sept	EUR 192	Visitar sitio
 Tripadvisor.es Cancelación gratuita hasta el 28 sept	EUR 173*	Visitar sitio

123
COMPARE.ME

COMPRA

¿Cómo lo hace
Booking?

123
COMPARE.ME



123
COMPARE.ME

¿Cómo lo hace
Booking?

We Price Match

Info & prices Facilities House rules The fine print Guest reviews (109)

Search

Destination/property name:
Tabayesco

Check-in date
Monday 16 October 2023

Check-out date
Sunday 22 October 2023

6-night stay

2 adults · 0 children · 1 room

Entire homes & apartments

I'm travelling for work

Search

LZ-307 Tabayesco

Show on map

Map data ©2023 Inst. Geogr. Nacional

Genius Beach

Club JM

Chafariz, 1

This property is part of our Preferred Plus Programme. It is committed to providing outstanding service and excellent value. It will pay us a higher commission if you make a booking.

show map

Reserve

We Price Match

Fabulous 8.9
109 reviews

Location is amazing, superb view and very peaceful, but also very close to the main road

Luca United Kingdom

Staff 9.4

+45 photos


Not usually available – you're in luck!
Club JM Lanzarote is not usually available on our site. Reserve soon before it sells out!

123
COMPARE.ME

Availability













































 We Price Match

Prices converted to USD 

 Mon 16 Oct — Sun 22 Oct

 2 adults · 0 children · 1 room

[Change search](#)

Apartment type	Number of guests	Price for 6 nights	Your choices	Select an apartment	
<p>Apartment with Terrace</p> <p>Bedroom 1: 1 large double bed</p> <p>Living room: 1 sofa bed </p> <p> Entire apartment  40 m²</p> <p> Private kitchen</p> <p> Private bathroom</p> <p> Pool view</p> <p> Pool with a view</p> <p> Flat-screen TV  Terrace</p> <p> Coffee machine  Free WiFi</p> <p> Kitchen  Toilet  Sofa</p> <p> Bath or shower  Towels</p> <p> Linen  Socket near the bed</p> <p> Tile/marble floor</p> <p> Seating Area  Pants press</p> <p> Private entrance  TV</p> <p> Refrigerator</p> <p> Tea/Coffee maker  Microwave</p> <p> Hairdryer  Kitchenware</p> <p> Kitchenette  Electric kettle</p> <p> Cable channels</p> <p> Wardrobe or closet  Stovetop</p> <p> Toaster  Dining area</p> <p> Dining table  Clothes rack</p> <p> Drying rack for clothing</p> <p> Toilet paper</p>		<p>US\$698</p> <p>US\$428 </p> <p>Includes taxes and charges</p> <p>33% off</p> <p>Genius</p> <p>Late Escape Deal</p> <p>Earn US\$30 Credits</p>	<p> Free cancellation before 12 October 2023 </p> <ul style="list-style-type: none">• Pay in advance <p> 10% Genius discount applied to the price before taxes and charges</p> <ul style="list-style-type: none">• Only 1 left on our site	<input type="text" value="0"/>	<p>I'll reserve</p> <ul style="list-style-type: none">• It only takes 2 minutes• Confirmation is immediate• No booking or credit card fees!

¿Cómo lo hace Booking?

US\$106.26 × 6 nights US\$637.54

Late Escape Deal - US\$103.28

You're getting a reduced rate because this property is offering a discount.

Genius discount - US\$63.75

You're getting a reduced rate because you're a Genius member.

Booking.com pays - US\$42.35

You're getting a reduced rate because Booking.com is paying part of the price.

Total **US\$428.16**

¿Cómo lo hace
Booking?

BEST PRICE GUARANTEED



337,25EUR

1 result for: 2 adults

EXCLUSIVE WEB

- SEMI FLEXIBLE and NON-REFUNDABLE rate
- Free assistance and cancellation insurance
- Free cancellation up to 48 hours prior to arrival.
- Best price guaranteed
- Exclusive inventory

¿Cómo evitamos
que el usuario se
vaya?

PRECIO

y más...

123

COMPARE.ME

COMPRA

MOTOR DE
RESERVAS

123
COMPARE.ME



123
COMPARE.ME

📅 チェックイン日 2023/09/24

👤 人数 2名

🔍 こだわり

検索

4件中 1~4件表示 1 ... 全 1 ページ 5 件ごとに表示 ▼

会員限定 20%OFF 《素泊まり》



会員登録していただける方はコチラ！特別割引プランです。

《会員様限定プラン 素泊まり》
MUSTARD HOTEL SHIMOKITAZAWA 会員登録いただいたお客様限定の特別価格プラン！どうぞご購入に。



期間 : 2021/09/16 ~ 2024/05/31

お食事 : なし

レコードプレーヤーイメージ



プランの詳細と空室状況

客室	大人一名	合計料金		
 スタンダードバンクツイン	¥6,400	¥12,800	詳細	予約する
 スーベリアダブルA	¥6,000	¥12,000	詳細	予約する

※表示されている料金は参考価格です。予約内容確認画面で最終的な料金をご確認ください。

すべての客室を表示 ▼

MOTOR DE
RESERVAS

123
COMPARE.ME

Elección - Paso 1 de 2

Español | € - Euro

Exclusivo miembros SLEEPN Club

Ventajas únicas. Si aún no estás registrada, crearemos tu cuenta con los datos de tu reserva.

Activar descuento



Doble pequeña
2 personas



Habitación tranquila para dos personas, con todas las comodidades SLEEPN. Puede ser interior o exterior (a una...

[Información de la habitación](#)

Mejor Precio Garantizado **-10% para miembros aplicado**

No reembolsable

[Detalles de la tarifa](#)

Sólo Alojamiento

88 €
81 €
73 €

Seleccionar >

- 100% FLEXIBLE
- Puedes cancelar o modificar tu reserva cuando quieras
- 5% de descuento
- Reserva sin tarjeta de crédito
- Sin necesidad de garantía
- 4€ DESAYUNO PICNIC
- 12€ DESAYUNO BUFFET

Mejor Precio Garantizado

Pago en el establecimiento

[Detalles de la tarifa](#)

Alojamiento

98 €
90 €
81 €

Seleccionar >

Reserva directamente al mejor precio

[Ventajas Reserva online](#)

73 €

Expedia
88 €

Booking.com
88 €

eDreams.com
88 €

Hotels.com
88 €

MOTOR DE RESERVAS



COMPRA

¿Cómo evitamos
que el usuario se
vaya?

123
COMPARE.ME



NO VACANCIES

COMPRA

¿Cómo evitamos que el usuario se vaya?

123
COMPARE.ME

FOMO

“3 usuarios han elegido esta opción”.

“Solo queda una unidad”.

“Oferta por tiempo limitado”.





Radisson Blu Hotel, Madrid Prado

10% de ahorro

Pagar a la llegada

Calle Moratin 52, Madrid, 28014,

España

+ 34 (91) 524 2626

[Ver el hotel](#)



¿Por qué seleccionar la tarifa exclusiva para miembros?

RADISSON
REWARDS

Descubre las ventajas para miembros



Habitación estándar

¡Date prisa! Solo quedan 8 habitaciones

Con nuestra habitación Standard, tendrás todo lo que necesitas para disfrutar de una estancia cómoda y de una buena noche de descanso. Disfruta de la amplia cama, la cafetera y tetera de la habitación, y el wifi gratuito. También dispone de un espejo con aumento y un secador de cabello, entre otros servicios. Elija cama doble o camas Twin.

máx. de huéspedes: 2 adultos, 1 niño (0-11) tipo de cama: 2 cama Twin o 1 cama King

tamaño: 24 m² Instalaciones accesibles



Flexible Members Only

RADISSON
REWARDS

detalles de la tarifa

- Solo alojamiento
- ✓ Cancelación gratuita antes de septiembre 12, 2023, 6pm
- ✓ Pagar a la llegada
- ✓ No se necesita tarjeta
- ✓ Pagar con puntos

¡ Hazte miembro gratis reservando esta tarifa, sin pasos adicionales.

10% savings EUR 325.00
EUR 292.50
por noche

Incluye impuestos y tasas

SELECCIONAR >

Prepaid

detalles de la tarifa

- Solo alojamiento
- No reembolsable
- ✓ Pagar con puntos
- ✓ Modifica tu reserva de manera gratuita

2% savings EUR 325.00
EUR 318.50
por noche

Incluye impuestos y tasas

SELECCIONAR >

¿Qué pasa si el usuario se quiere ir?

RETARGETING en el motor.

Mensajes de EXIT INTENT.

COMPRA



Recuperador de carrito.


EVITAR DESCUENTOS.

MOTOR DE
RESERVAS

Destino
Radisson Blu Hotel, Madri...

Recuerde que nuestras habitaciones tienen **disponibilidad limitada**

Filterar tarifas
Members Only Rates (2) Cancelación




1/135


★★★★★
Radisson Blu Hotel, Madrid Prado

10% de ahorro
Pagar a la llegada

Calle Moratin 52, Madrid, 28014, España
+ 34 (91) 524 2626
Ver el hotel



Salamanca
Puerta de Alcalá
C. de Al...
BLU
Museo Nacional del Prado
de Segovia
Real Jardín Botánico
RETIRO



From 12 Sep 2023 To 13 Sep 2023 Occupancy 1 room 2 Adults

Reserve ahora con nosotros y obtenga el mejor precio en línea garantizado
EUR 292.50 por noche

CONTINUAR CON LA RESERVA

¿DESEA CONSERVAR SU VIAJE CON NOSOTROS?

Solo alojamiento
✓ Cancelación gratuita antes de septiembre 12, 2023, 6pm
✓ Pagar a la llegada
✓ No se necesita tarjeta
✓ Pagar con puntos

10% savings EUR 325.00
EUR 292.50
por noche
Incluye impuestos y tasas

Destino disponible
BUSCAR

Quedan 8 habitaciones

Standard, tendrás todo lo que una estancia cómoda y de una Disfruta de la amplia cama, la habitación, y el wifi gratuito. También un secador de cabello, cama doble o camas Twin.

in o 1 cama King

123
COMPARE.ME

MOTOR DE RESERVAS

→ 20 nov 2023 1 hab. 2 personas Promo CONSULTAR

Español € - Euro

crearemos tu cuenta con los datos de Activar descuento

Doble pequeña
2 personas

Habitación tranquila para dos personas, con todas las comodidades SLEEPN. Puede ser interior o exterior (a una...)

Información de la habitación

Sólo Alojamiento	84-€ 81-€ 73 €	Seleccionar >
Sólo Alojamiento	98-€ 99-€ 81 €	Seleccionar >

ayuno Buffet! -10% para miembros aplicado

SLEEPN
ATOCHA

Recuerda que nuestras habitaciones tienen disponibilidad limitada

No te lo pierdas!

Reserva directamente al mejor precio
73,00 EUR

Desde 19/11/2023 Hasta 20/11/2023
2 Adulto/s 1 Habitación/es

Si lo prefieres podemos enviarte esta oferta a tu mail para continuar más tarde

email@email.com Enviar

Continuar

Checked By 123Compare.me

4

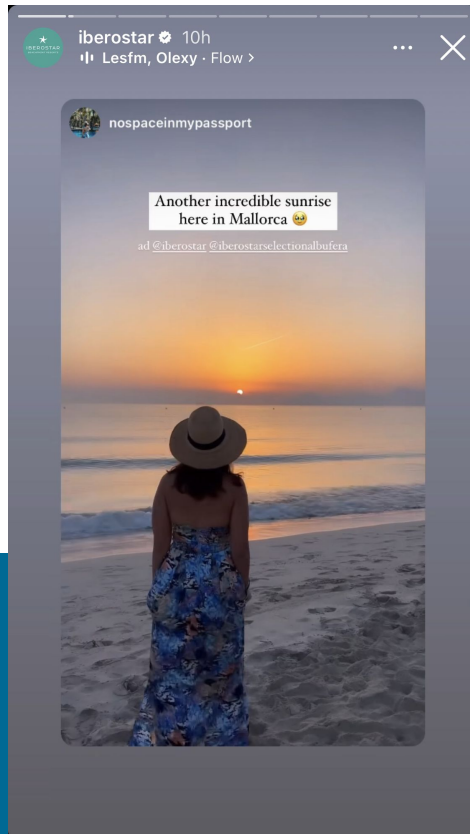
Estancia:

Nosotros somos los mejores.

123

COMPARE.ME

Compartir la estancia.



Booking.com

Hi Francisco



How was your stay at

Santa Lucia House - Forum

3 nights in Cuenca

16 Jun - 19 Jun

Your feedback is valuable and will help the property to improve

How was your stay at Santa Lucia House - Forum?

A blue outline of a sad face with a downward-curving mouth. poor	A blue outline of a neutral face with a straight line for a mouth. fair	A blue outline of a happy face with an upward-curving mouth. good	A blue outline of a very happy face with a wide upward-curving mouth. excellent
--	---	---	---

¿Cómo lo hace
Booking?

123
COMPARE.ME

Dieguez, you're at Genius Level 1

Complete **4 stays** before 29 May 2025 to unlock **Genius Level 2** travel rewards. ⓘ



D



Level 1

Level 2

Book your next trip for less

Enjoy **free lifetime access** to Genius Level 1 discounts on **select stays and rental cars** worldwide. Discounts are applied to the price before taxes & charges.



Genius discounts on stays

Enjoy discounted stays at over 390,000 **participating properties** worldwide.

Level 1

10% discounts

Applied to the price before taxes & charges

Level 2

15% discounts

Applied to the price before taxes & charges

Level 3

20% discounts

Applied to the price before taxes & charges



10% off rental cars

Hit the road for less with discounts on select options

Level 1



Free breakfasts

Waking up is easy with complimentary breakfast, available on select stays

Level 2



Free room upgrades

Travel in style with free upgrades, automatically applied to select stays

Level 2



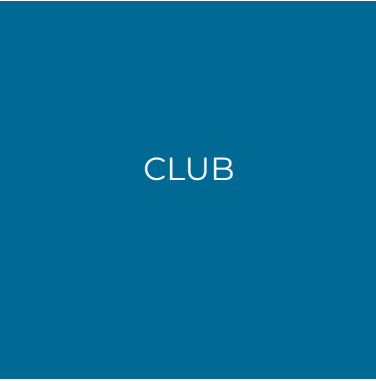
Priority support on stays

Get direct access to a live agent to discuss or modify any of your stays

Level 3

¿Cómo lo hace Booking?

123
COMPARE.ME



CLUB

11:11 📶 🔋

Status Account

Total Points
1,040

Hilton Honors
#050133274

2019 progress

0 Nights 0 Stays 0 Points

Diamond

You need
60 Nights
to retain Diamond

Next night Milestone Bonus

0 nights

40 50 60

Search Stays Account Contact





AHORRA UN 10%

EN TU RESERVA CON EL
PROMOCODE
CUÑADOSFELICES10

CUÑADOSFELICES 10

RESERVAR AHORA

¡Comparte tu promocode con tus amigos!

123

COMPARE.ME

123
COMPARE.ME

5

Conclusiones

*«Cuando tienes
curiosidad,
encuentras muchas
cosas interesantes
que hacer»*

Walt Disney

123**COMPARE**.ME

¿Hablamos?

fran@123compare.me

Fran Diéguez
VP of Product

123**COMPARE**.ME